

# ¿NECESITAS REPROGRAMAR TU DEUDA?

Si necesitas reprogramar el pago de tus cuotas o conocer el estado de tu solicitud de reprogramación, comunícate con nosotros llamando al **(01) 630-8500 de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.**



Opción  
**2**

CRÉDITO  
SIN CUOTAS VENCIDAS

Opción  
**3**

CRÉDITO  
CON CUOTAS VENCIDAS



En caso **solicites una reprogramación**, ten en cuenta lo siguiente:

- La solicitud está sujeta a evaluación crediticia.
- El plazo máximo de respuesta es de 7 días, desde la presentación completa de los requisitos.
- Tu calificación crediticia no se verá afectada.
- Una vez que autorices la reprogramación, ésta no será retroactiva ni podrá tener modificaciones.



**RECUERDA**

Realizar tus pagos **sin retraso**, te permite mantener un buen historial crediticio.